

**PROTOCOLLO DI GESTIONE DELLE MISURE PER IL CONTRASTO E
CONTENIMENTO DELLA DIFFUSIONE DEL VIRUS COVID-19 NEGLI AMBIENTI
DI LAVORO
BELLA ITALIA & EFA VILLAGE S.r.l
VILLAGGIO DOLOMITICO PIANI DI LUZZA**

INDICE:

1.	SCOPO	2
2.	CAMPO DI APPLICAZIONE	2
3.	DEFINIZIONI	2
4.	RESPONSABILITA'	3
5.	MODALITA' OPERATIVE	3
	5.1 AZIONI PREVENTIVE	3
	5.2 INFORMAZIONE	3
	5.3 MODALITA' DI INGRESSO IN AZIENDA	4
	5.4 MODALITA' DI ACCESSO DI FORNITORI E VISITATORI ESTERNI	4
	5.5 PULIZIA E SANIFICAZIONE IN AZIENDA	5
	5.6 PRECAUZIONI IGIENICHE PERSONALI •	6
	5.7 DISPOSITIVI DI PROTEZIONE INDIVIDUALE	6
	5.8 GESTIONE SPAZI COMUNI	6
	5.9 ORGANIZZAZIONE AZIENDALE	7
	5.10 SPOSTAMENTI INTERNI, RIUNIONI, E FORMAZIONE DEL PERSONALE	12
6.	GESTIONE DI UNA PERSONA SINTOMATICA IN AZIENDA	12
7.	SORVEGLIANZA SANITARIA	12
8.	AGGIORNAMENTO DEL PROTOCOLLO	13

<i>Data</i>	<i>revisione</i>	<i>causale</i>
16.03.2020	00	Prima emissione
27.04.2020	01	Aggiornamento ai sensi del Protocollo sicurezza 24.04.2020
17.06.2020	02	Aggiornamento ai sensi dell'Ordinanza FVG n. 17 del 12.06.2020

**PROTOCOLLO DI GESTIONE DELLE MISURE PER IL CONTRASTO E
CONTENIMENTO DELLA DIFFUSIONE DEL VIRUS COVID-19 NEGLI AMBIENTI
DI LAVORO
BELLA ITALIA & EFA VILLAGE S.r.l
VILLAGGIO DOLOMITICO PIANI DI LUZZA**

1. SCOPO

Il presente documento è stato elaborato in ottemperanza a quanto prescritto dal **Protocollo condiviso di regolamentazione delle misure per il contrasto e il contenimento della diffusione del virus Covid-19 negli ambienti di lavoro del 14 marzo 2020** ed integrato ai sensi del **protocollo condiviso di regolamentazione delle misure per il contrasto e la diffusione del virus Covid19 negli ambienti di lavoro del 24.04.2020**.

2. CAMPO DI APPLICAZIONE

La presente procedura si applica a tutti i luoghi di lavoro gestiti da **BELLA ITALIA & EFA VILLAGE S.R.L.** La prosecuzione delle attività può infatti avvenire solo in presenza di condizioni che assicurino alle persone che lavorano adeguati livelli di protezione.

In funzione dell'evolversi della normativa e dell'apertura delle attività il presente documento è integrato da istruzioni specifiche per ogni mansione e/o comparto operativo.

Le attività e i servizi offerti da Bella Italia & Efa Village si svolgono nel rispetto di quanto definito dall'Ordinanza Friuli Venezia Giulia n.17 del 12.06.2020.

3. DEFINIZIONI

Per **agente biologico** si intende qualsiasi microrganismo, anche se geneticamente modificato, coltura cellulare ed endoparassita umano che potrebbe provocare infezioni, allergie o intossicazioni.

Per **microrganismo** si intende qualsiasi entità microbiologica, cellulare o meno, in grado di riprodursi o trasferire materiale genetico, mentre come coltura cellulare si definisce il risultato della crescita in vitro di cellule derivate da organismi pluricellulari.

Infettività: numero di microrganismi necessari a causare un'infezione.

Patogenicità: capacità dell'agente di produrre una malattia dopo essere penetrato nell'organismo.

Trasmissibilità: capacità dell'agente di trasmettersi ad altri soggetti (aria, acqua, sangue, liquidi biologici infetti, secrezioni, cose infette, veicoli e vettori).

Neutralizzabilità: possibilità di avere strumenti terapeutici o preventivi (es. vaccini).

I **coronavirus** sono responsabili di patologie nei mammiferi e nell'uomo, provocano infezioni respiratorie, spesso di lieve entità come il raffreddore comune, ma in rari casi potenzialmente letali come polmoniti e bronchiti.

**PROTOCOLLO DI GESTIONE DELLE MISURE PER IL CONTRASTO E
CONTENIMENTO DELLA DIFFUSIONE DEL VIRUS COVID-19 NEGLI AMBIENTI
DI LAVORO**
BELLA ITALIA & EFA VILLAGE S.r.l
VILLAGGIO DOLOMITICO PIANI DI LUZZA

4. RESPONSABILITA'

Funzione	Responsabilità
Datore di lavoro	<ul style="list-style-type: none">▪ Identifica e mette in atto tutte le azioni necessarie a ridurre la diffusione del COVID-19 così come descritto dalla presente procedura
RSPD	<ul style="list-style-type: none">▪ Supporta il Datore di lavoro nell'individuare soluzioni quanto più adeguate alla singola realtà aziendale atte al contenimento della diffusione del COVID-19
Medico Competete	<ul style="list-style-type: none">▪ Prosegue le attività di sorveglianza sanitaria così come definite dal protocollo sanitario nel rispetto delle misure igienico sanitarie▪ Segnala all'azienda situazioni di particolare fragilità e patologie attuali o pregresse dei dipendenti e l'azienda provvede alla loro tutela nel rispetto della privacy
Lavoratori	<ul style="list-style-type: none">▪ Operano nel rispetto delle disposizioni impartite dal datore di lavoro e nel rispetto delle disposizioni di igiene personale

5. MODALITA' OPERATIVE

5.1 AZIONI PREVENTIVE

Come definito nel DPCM del 11.03.2020, il Datore di lavoro mette in atto una **riorganizzazione del lavoro** affinché:

- ✓ sia attuato il massimo utilizzo di modalità di lavoro agile per le attività che possono essere svolte al proprio domicilio o in modalità a distanza;
- ✓ siano incentivate le ferie e i congedi retribuiti per i dipendenti nonché gli altri strumenti previsti dalla contrattazione collettiva; •
- ✓ siano sospese le attività dei reparti non indispensabili;
- ✓ assumano protocolli di sicurezza anti-contagio e, laddove non fosse possibile rispettare la distanza interpersonale di un metro come principale misura di contenimento, con adozione di strumenti di protezione individuale;
- ✓ siano incentivate le operazioni di sanificazione nei luoghi di lavoro,
- ✓ siano limitati al massimo gli spostamenti all'interno dei luoghi di lavoro e contingentato l'accesso agli spazi comuni.

5.2 INFORMAZIONE

Il Datore di Lavoro, attraverso le modalità più idonee ed efficaci, **informa tutti i lavoratori e chiunque entri** a **BELLA ITALIA & EFA VILLAGE S.R.L** circa le disposizioni delle Autorità, consegnando e/o affiggendo all'ingresso e nei luoghi maggiormente visibili, appositi depliant informativi.

In particolare, le informazioni riguardano:

- ✓ l'obbligo di rimanere al proprio domicilio in presenza di febbre (oltre 37.5°) o altri sintomi influenzali e di chiamare il proprio medico di famiglia o l'autorità sanitaria

**PROTOCOLLO DI GESTIONE DELLE MISURE PER IL CONTRASTO E
CONTENIMENTO DELLA DIFFUSIONE DEL VIRUS COVID-19 NEGLI AMBIENTI
DI LAVORO
BELLA ITALIA & EFA VILLAGE S.r.l
VILLAGGIO DOLOMITICO PIANI DI LUZZA**

- ✓ la consapevolezza e l'accettazione del fatto di non poter fare ingresso o di poter permanere a **BELLA ITALIA & EFA VILLAGE S.R.L** e di doverlo dichiarare tempestivamente laddove, anche successivamente all'ingresso, sussistano le condizioni di pericolo (sintomi di influenza, temperatura, provenienza da zone a rischio o contatto con persone positive al virus nei 14 giorni precedenti, ecc.) in cui i provvedimenti dell'Autorità impongono di informare il medico di famiglia e l'Autorità sanitaria e di rimanere al proprio domicilio
- ✓ l'impegno a rispettare tutte le disposizioni delle Autorità e del datore di lavoro nel fare accesso a lavoro (in particolare, mantenere la distanza di sicurezza, osservare le regole di igiene delle mani e tenere comportamenti corretti sul piano dell'igiene)
- ✓ l'impegno a informare tempestivamente e responsabilmente il Datore di Lavoro della presenza di qualsiasi sintomo influenzale durante l'espletamento della prestazione lavorativa, avendo cura di rimanere ad adeguata distanza dalle persone presenti

BELLA ITALIA & EFA VILLAGE S.R.L fornisce una informazione adeguata sulla base delle mansioni e dei contesti lavorativi, con particolare riferimento al complesso delle misure adottate cui il personale deve attenersi in particolare sul corretto utilizzo dei DPI per contribuire a prevenire ogni possibile forma di diffusione di contagio.

5.3 MODALITA' DI INGRESSO IN AZIENDA

Il datore di lavoro informa preventivamente il personale, e chi intende fare ingresso a **BELLA ITALIA & EFA VILLAGE S.R.L**, della preclusione dell'accesso a chi, negli ultimi 14 giorni, abbia avuto contatti con soggetti risultati positivi al COVID-19 o provenga da zone a rischio secondo le indicazioni dell'OMS. Per questi casi si fa riferimento al Decreto legge n. 6 del 23/02/2020, art. 1, lett. h) e i).

L'ingresso a lavoro di lavoratori già risultati positivi all'infezione da COVID-19 dovrà essere preceduto da una preventiva comunicazione avente ad oggetto la certificazione medica da cui risulti la "avvenuta negativizzazione" del tampone secondo le modalità previste e rilasciata dal dipartimento di prevenzione territoriale di competenza.

Qualora, per prevenire l'attivazione di focolai epidemici, nelle aree maggiormente colpite dal virus, l'autorità sanitaria competente disponga misure aggiuntive specifiche, come ad esempio, l'esecuzione del tampone per i lavoratori, il datore di lavoro fornirà la massima collaborazione.

5.4 MODALITA' DI ACCESSO DI FORNITORI E VISITATORI ESTERNI

È ridotto, per quanto possibile, l'accesso a clienti e visitatori esterni.

Attività di consegna e/o scambio di materiale di qualunque natura e genere va eseguito mantenendo il **metro di distanza** e identificando un'**area** ben precisa **di scambio** da sanificare ad ogni scambio.

In caso di lavoratori dipendenti da aziende terze che operano nella area di competenza del **BELLA ITALIA & EFA VILLAGE S.R.L** (es. manutentori, fornitori, addetti alle pulizie, artigiani) che risultassero positivi al tampone COVID-19, **l'appaltatore dovrà informare immediatamente il committente** ed entrambi dovranno collaborare con l'autorità sanitaria fornendo elementi utili all'individuazione di eventuali contatti stretti.

BELLA ITALIA & EFA VILLAGE S.R.L informa le imprese appaltatrici circa i contenuti del Protocollo aziendale e le prescrizioni per la prevenzione della diffusione del COVID-19 e vigila affinché i lavoratori della stessa o delle aziende terze che operano a qualunque titolo nel perimetro aziendale, ne rispettino integralmente le disposizioni.

**PROTOCOLLO DI GESTIONE DELLE MISURE PER IL CONTRASTO E
CONTENIMENTO DELLA DIFFUSIONE DEL VIRUS COVID-19 NEGLI AMBIENTI
DI LAVORO
BELLA ITALIA & EFA VILLAGE S.r.l
VILLAGGIO DOLOMITICO PIANI DI LUZZA**

5.5 PULIZIA E SANIFICAZIONE IN AZIENDA

Il datore di lavoro assicura la **pulizia giornaliera** e la **sanificazione periodica** dei locali, degli ambienti, delle postazioni di lavoro e delle aree comuni e di svago.

Nel caso di presenza di una persona con COVID-19 all'interno dell'area aziendale, si procede alla pulizia e sanificazione dei locali secondo le disposizioni della circolare n. 5443 del 22 febbraio 2020 del Ministero della Salute nonché alla loro ventilazione

È prevista la pulizia giornaliera di uffici, servizi igienici, spogliatoi. Il personale inoltre provvede alla pulizia delle proprie attrezzature (pc, telefono, monitor, attrezzature di lavoro) con alcol e panno usa e getta.

Si riporta di seguito alcune indicazioni per la pulizia:

SUPERFICI E PAVIMENTI

Per disinfettare superfici come ad esempio tavoli, scrivanie, maniglie delle porte, delle finestre, cellulari, tablet, computer, interruttori della luce, etc, soggette ad essere toccate direttamente e anche da più persone, si possono utilizzare sia **disinfettanti a base alcolica** sia **prodotti a base di cloro** (es. l'ipoclorito di sodio).

La **percentuale di cloro attivo** in grado di eliminare il virus senza provocare irritazioni dell'apparato respiratorio è lo **0,1%** in cloro attivo per la maggior parte delle superfici.

Anche per la **disinfezione dei pavimenti** si possono usare prodotti a base di **cloro attivo**. Si consiglia in particolare prima della detersione di passarli con un panno umidito con acqua e sapone per una prima rimozione dello sporco più superficiale.

Vediamo nel dettaglio le giuste diluizioni dei prodotti.

Prodotti a base di cloro: come arrivare alla diluizione dello 0,1% in cloro attivo

Tra i prodotti a base di cloro attivo utili per eliminare il virus c'è la comune candeggina, o varechina, che in commercio si trova al 5-10% di contenuto di cloro. Dobbiamo quindi leggere bene l'etichetta del prodotto e poi diluirlo in acqua nella giusta misura. Ecco degli esempi: se utilizziamo un prodotto con cloro al 5% per ottenere la giusta percentuale di 0,1% di cloro attivo bisogna diluirlo così:

- 100 ml di prodotto (al 5%) in 4900 millilitri di acqua

oppure

- 50 ml di prodotto (al 5%) in 2450 millilitri di acqua

SERVIZI IGIENICI

Per i **servizi igienici** (gabinetto, doccia, lavandini) la percentuale di **cloro attivo** che si può utilizzare è più alta: sale allo **0,5%**. Anche in questo caso va letta bene l'etichetta del prodotto prima di diluirlo in acqua per ottenere la giusta proporzione. Ecco degli esempi.

Prodotti a base di cloro come arrivare alla diluizione dello 0,5% in cloro attivo

Se si utilizza un prodotto con cloro al 5% (es: comune candeggina o varechina) per ottenere la giusta percentuale dello 0,5% di cloro attivo bisogna diluirlo così:

- 1 litro di prodotto in 9 litri di acqua

oppure

- 1/2 litro di prodotto in 4,5 litri di acqua

oppure

**PROTOCOLLO DI GESTIONE DELLE MISURE PER IL CONTRASTO E
CONTENIMENTO DELLA DIFFUSIONE DEL VIRUS COVID-19 NEGLI AMBIENTI
DI LAVORO
BELLA ITALIA & EFA VILLAGE S.r.l
VILLAGGIO DOLOMITICO PIANI DI LUZZA**

- 100 ml di prodotto in 900 millilitri di acqua

Sia durante che dopo le operazioni di pulizia delle superfici è necessario arieggiare gli ambienti.

IN TUTTI I CASI RICORDARSI DI:

- Eseguire le pulizie con guanti.
- Evitare di creare schizzi e spruzzi durante la pulizia.
- Arieggiare le stanze/ambienti sia durante che dopo l'uso dei prodotti per la pulizia, soprattutto se si utilizzano intensamente prodotti disinfettanti/detergenti che presentino sull'etichetta simboli di pericolo.
- Conservare tutti i prodotti in un luogo sicuro.

5.6 PRECAUZIONI IGIENICHE PERSONALI •

E' obbligatorio che le persone presenti in azienda adottino tutte le precauzioni igieniche, in particolare per le mani.

BELLA ITALIA & EFA VILLAGE S.R.L mette a disposizione idonei mezzi detergenti per le mani e raccomandata la frequente pulizia delle mani con acqua e sapone

I detergenti per le mani di cui sopra devono essere accessibili a tutti i lavoratori anche grazie a specifici dispenser collocati in punti facilmente individuabili.

Si riportano alcune indicazioni:

MANI E CUTE - Acqua e sapone

Per disinfettare e detergere le mani ed eliminare il virus eventualmente presente si può utilizzare il lavaggio con **acqua e sapone per 40-60 secondi**, avendo cura di strofinarle bene e in ogni parte: spazi fra le dita, dorso e palmo, unghie, senza dimenticare il polso, anch'esso generalmente esposto agli agenti esterni. Prima di eseguire il lavaggio è consigliabile rimuovere monili, se presenti.

Prodotti a base alcolica

Se non si ha la possibilità di lavare frequentemente le mani con acqua e sapone si possono utilizzare i **disinfettanti a base alcolica** per uso umano. Prima di utilizzarli, quindi, bisogna leggere l'etichetta per essere certi della loro efficacia.

5.7 DISPOSITIVI DI PROTEZIONE INDIVIDUALE

Oltre ai DPI specifici per la mansione, qualora il lavoro imponga di lavorare a distanza interpersonale minore di un metro e non siano possibili altre soluzioni organizzative è comunque necessario l'uso delle mascherine, e altri dispositivi di protezione (guanti, occhiali, tute, cuffie, camici, ecc...) conformi alle disposizioni delle autorità scientifiche e sanitarie.

Inoltre si prescrive l'uso della mascherina durante ogni spostamento all'interno dei luoghi di lavoro.

5.8 GESTIONE SPAZI COMUNI

L'accesso agli spazi comuni, servizi igienici e spogliatoi è contingentato, con la previsione di una ventilazione continua dei locali, di un tempo ridotto di sosta all'interno di tali spazi e con il mantenimento della distanza di sicurezza di 1 metro tra le persone che li occupano.

**PROTOCOLLO DI GESTIONE DELLE MISURE PER IL CONTRASTO E
CONTENIMENTO DELLA DIFFUSIONE DEL VIRUS COVID-19 NEGLI AMBIENTI
DI LAVORO
BELLA ITALIA & EFA VILLAGE S.r.l
VILLAGGIO DOLOMITICO PIANI DI LUZZA**

Occorre provvedere alla sanificazione degli spogliatoi per lasciare nella disponibilità dei lavoratori luoghi per il deposito degli indumenti da lavoro e garantire loro idonee condizioni igieniche sanitarie.

5.9 ORGANIZZAZIONE AZIENDALE

Il datore di lavoro:

- favorisce per quanto possibile il lavoro agile;
- assicura un piano di turnazione dei dipendenti;
- organizza il lavoro con l'obiettivo di diminuire al massimo i contatti e di creare gruppi autonomi, distinti e riconoscibili;
- valuta la rimodulazione delle attività operative.

5.9.1 SERVIZIO MENSA E RISTORAZIONE

Bella Italia & Efa Village nella gestione del servizio mensa e ristorazione affidato a ditta terza mette in atto le seguenti misure di tutela:

- predispone un'adeguata informazione sulle misure di prevenzione, comprensibile anche per i clienti di altra nazionalità
- potrà essere rilevata la temperatura corporea, impedendo l'accesso in caso di temperatura > 37,5 °C.
- mette a disposizione prodotti per l'igienizzazione delle mani per i clienti e per il personale in più punti del locale, in particolare all'entrata e in prossimità dei servizi igienici, che vengono puliti più volte al giorno
- mantiene un elenco delle presenze per un periodo di 14 giorni
- vigila per il rispetto del distanziamento sociale e affollamento delle sale (non possono essere presenti all'interno dei locali più clienti di quanti siano i posti a sedere)
- dispone i tavoli in modo da assicurare il mantenimento di almeno 1 metro di separazione tra i clienti, ad eccezione delle persone che in base alle disposizioni vigenti non siano soggetti al distanziamento interpersonale. Detto ultimo aspetto afferisce alla responsabilità individuale.
- privilegia l'utilizzo degli spazi esterni (giardini, terrazze, plateatici), sempre nel rispetto del distanziamento di almeno 1 metro
- la consumazione al banco è consentita solo nel rispetto della distanza interpersonale di almeno 1 metro tra i clienti, ad eccezione delle persone che in base alle disposizioni vigenti non siano soggetti al distanziamento interpersonale. Detto ultimo aspetto afferisce alla responsabilità individuale
- non è prevista la somministrazione di cibi e bevande in modalità a buffet
- il personale di servizio a contatto con i clienti deve utilizzare la mascherina e deve procedere ad una frequente igiene delle mani con prodotti igienizzanti (prima di ogni servizio al tavolo)
- gestisce l'impianto di areazione nel rispetto dei principi di pulizia, efficienza e ricambio d'aria. Ovvero provvede a favorire il ricambio d'aria negli ambienti interni. In ragione dell'affollamento e del tempo di permanenza degli occupanti, dovrà essere verificata l'efficacia degli impianti al fine di garantire l'adeguatezza delle portate di aria esterna secondo le normative vigenti. In ogni caso, l'affollamento deve essere correlato alle portate effettive di aria esterna. Per gli impianti di condizionamento, è

**PROTOCOLLO DI GESTIONE DELLE MISURE PER IL CONTRASTO E
CONTENIMENTO DELLA DIFFUSIONE DEL VIRUS COVID-19 NEGLI AMBIENTI
DI LAVORO
BELLA ITALIA & EFA VILLAGE S.r.l
VILLAGGIO DOLOMITICO PIANI DI LUZZA**

obbligatorio, se tecnicamente possibile, escludere totalmente la funzione di ricircolo dell'aria. In ogni caso vanno rafforzate ulteriormente le misure per il ricambio d'aria naturale e/o attraverso l'impianto, e va garantita la pulizia, ad impianto fermo, dei filtri dell'aria di ricircolo per mantenere i livelli di filtrazione/rimozione adeguati. Se tecnicamente possibile, va aumentata la capacità filtrante del ricircolo, sostituendo i filtri esistenti con filtri di classe superiore, garantendo il mantenimento delle portate. Nei servizi igienici va mantenuto in funzione continuata l'estrattore d'aria

- il personale in cassa deve indossare la mascherina e viene dotato di gel igienizzante per le mani. In ogni caso, favorire modalità di pagamento elettroniche, possibilmente al tavolo
- i clienti dovranno indossare la mascherina tutte le volte che non sono seduti al tavolo
- al termine di ogni servizio al tavolo sono previste tutte le consuete misure di pulizia e disinfezione delle superfici, evitando il più possibile utensili e contenitori riutilizzabili se non disinfettabili (saliere, oliere, ecc). Per i menù verrà favorita la consultazione online sul proprio cellulare, o verranno predisposti menù in stampa plastificata, e quindi disinfettabile dopo l'uso, oppure cartacei a perdere.

5.9.2 RESIDENCE

Bella Italia & Efa Village nella gestione del servizio residence mette in atto le seguenti misure di tutela:

- predisporre una adeguata informazione sulle misure di prevenzione, comprensibile anche per i clienti di altra nazionalità, sia mediante l'ausilio di apposita segnaletica e cartellonistica e/o sistemi audio-video, sia ricorrendo a eventuale personale addetto, incaricato di monitorare e promuovere il rispetto delle misure di prevenzione facendo anche riferimento al senso di responsabilità del visitatore stesso.
- potrà essere rilevata la temperatura corporea, impedendo l'accesso in caso di temperatura > 37,5 °C.
- promuove e facilita il rispetto della distanza interpersonale di almeno 1 metro e favorisce la differenziazione dei percorsi all'interno delle strutture, con particolare attenzione alle zone di ingresso e uscita.
- il distanziamento interpersonale non si applica ai membri dello stesso gruppo familiare o di conviventi, né alle persone che occupano la medesima camera o lo stesso ambiente per il pernottamento, né alle persone che in base alle disposizioni vigenti non sono soggetti al distanziamento interpersonale (detto ultimo aspetto afferisce alla responsabilità individuale).
- il personale in cassa deve indossare la mascherina in tutte le occasioni di contatto con gli utenti. In ogni caso, favorire modalità di pagamento elettroniche e gestione delle prenotazioni online, con sistemi automatizzati di check-in e check-out ove possibile. Resta fermo l'obbligo di provvedere al riconoscimento dell'ospite in presenza, prima di effettuare la comunicazione all'autorità di pubblica sicurezza.
- mantiene l'elenco dei soggetti alloggiati per un periodo di 14 giorni: tale adempimento si considera assolto con la notifica alloggiati all'autorità di pubblica sicurezza. In caso di utilizzo da parte dei soggetti alloggiati di servizi accessori (es. piscina, ristorante, spiaggia, etc.) non è necessario ripetere la registrazione
- l'addetto al servizio di ricevimento deve provvedere, alla fine di ogni turno di lavoro, a pulizia e disinfezione del piano di lavoro e delle attrezzature utilizzate
- gli ospiti devono sempre indossare la mascherina nelle aree comuni chiuse. Negli ambienti comuni all'aperto, la mascherina deve essere indossata quando non sia possibile rispettare la distanza di almeno 1 metro, mentre il personale dipendente è tenuto sempre all'utilizzo della mascherina in presenza dei clienti e comunque in ogni

**PROTOCOLLO DI GESTIONE DELLE MISURE PER IL CONTRASTO E
CONTENIMENTO DELLA DIFFUSIONE DEL VIRUS COVID-19 NEGLI AMBIENTI
DI LAVORO
BELLA ITALIA & EFA VILLAGE S.r.l
VILLAGGIO DOLOMITICO PIANI DI LUZZA**

- circostanza in cui non sia possibile garantire la distanza interpersonale di almeno un metro
- sono disponibili prodotti per l'igienizzazione delle mani in varie postazioni all'interno della struttura, promuovendone l'utilizzo frequente da parte dei clienti e del personal
 - non sono disponibili riviste e materiale informativo di uso promiscuo.
 - ogni oggetto fornito in uso dalla struttura all'ospite, dovrà essere disinfettato prima della consegna all'ospite
 - l'utilizzo degli ascensori dev'essere tale da consentire il rispetto della distanza interpersonale, pur con la mascherina, prevedendo eventuali deroghe in caso di componenti dello stesso nucleo familiare, conviventi e persone che occupano la stessa camera o lo stesso ambiente per il pernottamento, e per le persone che in base alle disposizioni vigenti non sono soggetti al distanziamento interpersonale (detto ultimo aspetto afferisce alla responsabilità individuale).
 - viene garantita la frequente pulizia e disinfezione di tutti gli ambienti e locali, con particolare attenzione alle aree comuni e alle superfici toccate con maggiore frequenza (corrimano, interruttori della luce, pulsanti degli ascensori, maniglie di porte e finestre, ecc.).
 - gestisce l'impianto di areazione nel rispetto dei principi di pulizia, efficienza e ricambio d'aria. Ovvero provvede a favorire il ricambio d'aria negli ambienti interni. In ragione dell'affollamento e del tempo di permanenza degli occupanti, dovrà essere verificata l'efficacia degli impianti al fine di garantire l'adeguatezza delle portate di aria esterna secondo le normative vigenti. In ogni caso, l'affollamento deve essere correlato alle portate effettive di aria esterna. Per gli impianti di condizionamento, è obbligatorio, se tecnicamente possibile, escludere totalmente la funzione di ricircolo dell'aria. In ogni caso vanno rafforzate ulteriormente le misure per il ricambio d'aria naturale e/o attraverso l'impianto, e va garantita la pulizia, ad impianto fermo, dei filtri dell'aria di ricircolo per mantenere i livelli di filtrazione/rimozione adeguati. Se tecnicamente possibile, va aumentata la capacità filtrante del ricircolo, sostituendo i filtri esistenti con filtri di classe superiore, garantendo il mantenimento delle portate. Nei servizi igienici va mantenuto in funzione continuata l'estrattore d'aria.

Camere da letto

- all'ingresso di ogni camera viene previsto un dispenser di gel disinfettante.
- Il posto letto è comprensivo di materasso con coprimaterasso in tessuto lavabile, set monouso composto da copri materasso e copri federa monouso, o eventualmente biancheria in tessuto lavabile a 90 °C. Rimane comunque obbligatorio l'utilizzo del sacco a pelo personale
- nel caso si vogliano utilizzare le lenzuola monouso, queste dovranno essere aggiuntive rispetto al coprimaterasso e al copriferda monouso.
- nelle camere con posti letto destinati ad uso promiscuo, ovvero clienti soggetti al rispetto del distanziamento interpersonale, si dovranno adottare specifiche e più cautelative misure: garantire il distanziamento interpersonale di almeno un metro, con una distanza tra letti di 1,5 metri
- al cambio ospite, è prevista un'accurata pulizia e disinfezione di ambienti, arredi, utensili e, laddove fornita, biancheria. Oltre ad un'accurata pulizia e disinfezione anche di spazi comuni (es. ascensori, androni, scale, porte, etc).

**PROTOCOLLO DI GESTIONE DELLE MISURE PER IL CONTRASTO E
CONTENIMENTO DELLA DIFFUSIONE DEL VIRUS COVID-19 NEGLI AMBIENTI
DI LAVORO
BELLA ITALIA & EFA VILLAGE S.r.l
VILLAGGIO DOLOMITICO PIANI DI LUZZA**

5.9.3 PISCINA

Bella Italia & Efa Village nella gestione della piscina mette in atto le seguenti misure di tutela:

- predispone una adeguata informazione sulle misure di prevenzione. I frequentatori devono rispettare rigorosamente le indicazioni impartite dagli istruttori e assistenti ai bagnanti.
- predispone opportuna segnaletica, incentivando la divulgazione dei messaggi attraverso monitor e/o maxi-schermi, per facilitare la gestione dei flussi e la sensibilizzazione riguardo i comportamenti, mediante adeguata segnaletica.
- potrà essere rilevata la temperatura corporea, impedendo l'accesso in caso di temperatura > 37,5 °C.
- impone il divieto di accesso del pubblico alle tribune. Divieto di manifestazioni, eventi, feste e intrattenimenti.
- Redige un programma delle attività il più possibile pianificato in modo da dissuadere eventuali condizioni di aggregazioni e da regolamentare i flussi degli spazi di attesa e nelle varie aree per favorire il rispetto del distanziamento sociale di almeno 1 metro, ad eccezione delle persone che in base alle disposizioni vigenti non siano soggette al distanziamento interpersonale; detto ultimo aspetto afferisce alla responsabilità individuale. Se possibile prevedere percorsi divisi per l'ingresso e l'uscita.
- Privilegia l'accesso agli impianti tramite prenotazione e mantenere l'elenco delle presenze per un periodo di 14 giorni.
- Organizza gli spazi e le attività nelle aree spogliatoi e docce in modo da assicurare le distanze di almeno 1 metro (ad esempio prevedere postazioni d'uso alternate o separate da apposite barriere).
- Tutti gli indumenti e oggetti personali devono essere riposti dentro la borsa personale, anche qualora depositati negli appositi armadietti; si raccomanda di non consentire l'uso promiscuo degli armadietti e di mettere a disposizione sacchetti per riporre i propri effetti personali.
- Mette a disposizione dispenser con prodotti igienizzanti per l'igiene delle mani dei frequentatori/clienti/ospiti in punti ben visibili all'entrata, prevedendo l'obbligo di frizionarsi le mani già in entrata. Altresì prevede i dispenser nelle aree di frequente transito, nell'area solarium o in aree strategiche in modo da favorire da parte dei frequentatori l'igiene delle mani
- La densità di affollamento in vasca è calcolata con un indice di 7 mq di superficie di acqua a persona. Per le aree solarium e verdi, assicura un distanziamento tra gli ombrelloni (o altri sistemi di ombreggio) in modo da garantire una superficie di almeno 10 m² per ogni ombrellone; tra le attrezzature (lettini, sedie a sdraio), quando non posizionate nel posto ombrellone, deve essere garantita una distanza di almeno 1,5 m.
- in ragione delle aree a disposizione, si provvede a gestire le entrate dei frequentatori nell'impianto in base agli indici sopra riportati.
- Al fine di assicurare un livello di protezione dall'infezione assicura l'efficacia della filiera dei trattamenti dell'acqua e il limite del parametro cloro attivo libero in vasca compreso tra 1,0 - 1,5 mg/l; cloro combinato ≤ 0,40 mg/l; pH 6.5 – 7.5. Detti limiti sono rigorosamente assicurati in presenza di bagnanti. La frequenza dei controlli sul posto dei parametri di cui sopra è non meno di due ore. Verranno tempestivamente adottate tutte le misure di correzione in caso di non conformità, come pure nell'approssimarsi del valore al limite tabellare.
- Prima dell'apertura della vasca viene confermata l'idoneità dell'acqua alla balneazione a seguito dell'effettuazione delle analisi di tipo chimico e microbiologico dei parametri di cui alla tabella A dell'allegato 1 all'Accordo Stato Regioni e PP.AA. 16.01.2003, effettuate da apposito laboratorio. Le analisi di laboratorio verranno

**PROTOCOLLO DI GESTIONE DELLE MISURE PER IL CONTRASTO E
CONTENIMENTO DELLA DIFFUSIONE DEL VIRUS COVID-19 NEGLI AMBIENTI
DI LAVORO
BELLA ITALIA & EFA VILLAGE S.r.l
VILLAGGIO DOLOMITICO PIANI DI LUZZA**

ripetute durante tutta l'apertura della piscina al pubblico a cadenza mensile, salvo necessità sopraggiunte, anche a seguito di eventi occorsi in piscina, che possono prevedere una frequenza più ravvicinata.

- Si prevedono le consuete norme di sicurezza igienica in acqua di piscina: prima di entrare nell'acqua di vasca provvedere ad una accurata doccia saponata su tutto il corpo; è obbligatorio l'uso della cuffia; è vietato sputare, soffiarsi il naso, urinare in acqua; ai bambini molto piccoli far indossare i pannolini contenitivi.
- Si provvede a una regolare e frequente pulizia e disinfezione delle aree comuni, spogliatoi, cabine, docce, servizi igienici, cabine, attrezzature (sdraio, sedie, lettini, incluse attrezzature galleggianti, natanti etc.).
- gestisce l'impianto di areazione nel rispetto dei principi di pulizia, efficienza e ricambio d'aria. Ovvero provvede a favorire il ricambio d'aria negli ambienti interni. In ragione dell'affollamento e del tempo di permanenza degli occupanti, dovrà essere verificata l'efficacia degli impianti al fine di garantire l'adeguatezza delle portate di aria esterna secondo le normative vigenti. In ogni caso, l'affollamento deve essere correlato alle portate effettive di aria esterna. Per gli impianti di condizionamento, è obbligatorio, se tecnicamente possibile, escludere totalmente la funzione di ricircolo dell'aria. In ogni caso vanno rafforzate ulteriormente le misure per il ricambio d'aria naturale e/o attraverso l'impianto, e va garantita la pulizia, ad impianto fermo, dei filtri dell'aria di ricircolo per mantenere i livelli di filtrazione/rimozione adeguati. Se tecnicamente possibile, va aumentata la capacità filtrante del ricircolo, sostituendo i filtri esistenti con filtri di classe superiore, garantendo il mantenimento delle portate. Nei servizi igienici va mantenuto in funzione continuata l'estrattore d'aria.
- Le attrezzature come ad es. lettini, sedie a sdraio, ombrelloni etc. sono disinfettati ad ogni cambio di persona o nucleo familiare. Ad ogni modo la disinfezione viene garantita ad ogni fine giornata.
- Viene vietato l'uso promiscuo di oggetti e biancheria: l'utente dovrà accedere alla piscina munito di tutto l'occorrente.
- Viene richiesto ai genitori/accompagnatori di avere cura di sorvegliare i bambini per il rispetto del distanziamento e delle norme igienico-comportamentali compatibilmente con il loro grado di autonomia e l'età degli stessi.
- Tutte le misure sono integrate nel documento di autocontrollo in un apposito allegato aggiuntivo dedicato al contrasto dell'infezione da SARS-CoV-2.

5.9.4 ATTIVITA' SPORTIVE

Le attività sportive verranno gestire in base alle disposizioni delle singole federazioni sportive.

Bella Italia & Efa Village provvederà a organizzare spazi e luoghi in conformità ai principi di distanziamento, pulizia e sanificazione.

**PROTOCOLLO DI GESTIONE DELLE MISURE PER IL CONTRASTO E
CONTENIMENTO DELLA DIFFUSIONE DEL VIRUS COVID-19 NEGLI AMBIENTI
DI LAVORO
BELLA ITALIA & EFA VILLAGE S.r.l
VILLAGGIO DOLOMITICO PIANI DI LUZZA**

5.10 SPOSTAMENTI INTERNI, RIUNIONI, E FORMAZIONE DEL PERSONALE

Gli spostamenti all'interno di **BELLA ITALIA & EFA VILLAGE S.R.L** devono essere limitati al minimo indispensabile e nel rispetto delle indicazioni aziendali

Non sono consentite le riunioni in presenza. Laddove le stesse fossero connotate dal carattere della necessità e urgenza, nell'impossibilità di collegamento a distanza, dovrà essere ridotta al minimo la partecipazione necessaria e, comunque, dovranno essere garantiti il distanziamento interpersonale e un'adeguata pulizia/areazione dei locali

Sono sospesi e annullati tutti gli eventi interni e ogni attività di formazione in modalità in aula, anche obbligatoria, anche se già organizzati; è comunque possibile, qualora l'organizzazione aziendale lo permetta, effettuare la formazione a distanza, anche per i lavoratori in smart work

Il mancato completamento dell'aggiornamento della formazione professionale e/o abilitante entro i termini previsti per tutti i ruoli/funzioni aziendali in materia di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro, dovuto all'emergenza in corso e quindi per causa di forza maggiore, non comporta l'impossibilità a continuare lo svolgimento dello specifico ruolo/funzione.

6. GESTIONE DI UNA PERSONA SINTOMATICA IN AZIENDA •

Nel caso in cui una persona presente in azienda sviluppi febbre e sintomi di infezione respiratoria quali la tosse, lo deve dichiarare immediatamente al Datore di lavoro /o ufficio personale, si dovrà procedere al suo isolamento in base alle disposizioni dell'autorità sanitaria e a quello degli altri presenti dai locali, l'azienda procede immediatamente ad avvertire le autorità sanitarie competenti e i numeri di emergenza per il COVID-19 forniti dalla Regione o dal Ministero della Salute

L'azienda collabora con le Autorità sanitarie per la definizione degli eventuali "contatti stretti" di una persona presente in azienda che sia stata riscontrata positiva al tampone COVID-19. Ciò al fine di permettere alle autorità di applicare le necessarie e opportune misure di quarantena.

Nel periodo dell'indagine, l'azienda potrà chiedere agli eventuali possibili contatti stretti di lasciare cautelativamente lo stabilimento, secondo le indicazioni dell'Autorità sanitaria

Il lavoratore al momento dell'isolamento, deve essere subito dotato ove già non lo fosse, di mascherina chirurgica.

7. SORVEGLIANZA SANITARIA

La sorveglianza sanitaria deve proseguire rispettando le misure igieniche contenute nelle indicazioni del Ministero della Salute (cd. decalogo)

Vanno privilegiate, in questo periodo, le visite preventive, le visite a richiesta e le visite da rientro da malattia

La sorveglianza sanitaria periodica non va interrotta, perché rappresenta una ulteriore misura di prevenzione di carattere generale: sia perché può intercettare possibili casi e sintomi sospetti del contagio, sia per l'informazione e la formazione che il medico competente può fornire ai lavoratori per evitare la diffusione del contagio

Nell'integrare e proporre tutte le misure di regolamentazione legate al COVID-19 il medico competente collabora con il datore di lavoro e le RLS/RLST.

**PROTOCOLLO DI GESTIONE DELLE MISURE PER IL CONTRASTO E
CONTENIMENTO DELLA DIFFUSIONE DEL VIRUS COVID-19 NEGLI AMBIENTI
DI LAVORO
BELLA ITALIA & EFA VILLAGE S.r.l
VILLAGGIO DOLOMITICO PIANI DI LUZZA**

Il medico competente segnala all'azienda situazioni di particolare fragilità e patologie attuali o pregresse dei dipendenti e l'azienda provvede alla loro tutela nel rispetto della privacy.

Il medico competente applicherà le indicazioni delle Autorità Sanitarie. Il medico competente, in considerazione del suo ruolo nella valutazione dei rischi e nella sorveglianza sanitaria, potrà suggerire l'adozione di eventuali mezzi diagnostici qualora ritenuti utili al fine del contenimento della diffusione del virus e della salute dei lavoratori.

Alla ripresa delle attività, è opportuno che sia coinvolto il medico competente per le identificazioni dei soggetti con particolari situazioni di fragilità e per il reinserimento lavorativo di soggetti con pregressa infezione da COVID 19.

E' raccomandabile che la sorveglianza sanitaria ponga particolare attenzione ai soggetti fragili anche in relazione all'età

Per il reintegro progressivo di lavoratori dopo l'infezione da COVID19, il medico competente, previa presentazione di certificazione di avvenuta negativizzazione del tampone secondo le modalità previste e rilasciata dal dipartimento di prevenzione territoriale di competenza, effettua la visita medica precedente alla ripresa del lavoro, a seguito di assenza per motivi di salute di durata superiore ai sessanta giorni continuativi, al fine di verificare l'idoneità alla mansione". (D.Lgs 81/08 e s.m.i, art. 41, c. 2 lett. e-ter), anche per valutare profili specifici di rischiosità e comunque indipendentemente dalla durata dell'assenza per malattia.

8. AGGIORNAMENTO DEL PROTOCOLLO

Il presente documento è condiviso tra Datore di Lavoro, RLS, RSPP e Medico Competente e aggiornato in funzione di ogni novità normativa, tecnica o organizzativa attuate per migliorare la gestione della prevenzione della diffusione del COVID 19.

**PROTOCOLLO DI GESTIONE DELLE MISURE PER IL CONTRASTO E
CONTENIMENTO DELLA DIFFUSIONE DEL VIRUS COVID-19 NEGLI AMBIENTI
DI LAVORO
BELLA ITALIA & EFA VILLAGE S.r.l
VILLAGGIO DOLOMITICO PIANI DI LUZZA**

Data, 17 Giugno 2020

Datore di Lavoro

Procura Speciale Lignano

Medico Competente

RSPP



Ing. Brunetto Filigoi
Laurea Spec. Sez. A
Settori a.b.c. n. 1524

RLS
